

بطاقة تعريف الخدمة

تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من جميع الجهات العامة (أي الاختبارات التي تتم خارج نطاق المخبر) . وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة .	اسم الخدمة
15250000-008	رمز الخدمة
تقديم الاختبارات الميدانية المطلوبة من جميع الجهات العامة ، والمتعلقة بكافة الأجهزة والمعدات التي لا يمكن نقلها إلى مخابر المركز ، وتقييم مطابقة نتائج الاختبارات للمواصفة القياسية ذات العلاقة. ومن هذه الاختبارات نذكر على سبيل المثال الاختبارات والفحوصات اللاإتلافية، مثل : ▪ فحص جودة لحام الأنابيب المعدنية (أنابيب النفط والغاز .. الخ) وخلوها من العيوب (الكسور ، الخبث ، نقص التخریق ، وجود فقاعات هوائية الخ) بطريقة الأمواج فوق الصوتية أو باستخدام الأشعة . ▪ فحص جودة لحام الخزانات والمراجل البخارية & قياس سماكة الخزانات قياس التآكل (تآكل الخزانات ، المراجل البخارية ... الخ) . ▪ الكشف عن الأعطال (وجود شقوق ، كسور في الآلات ..) باستخدام تقنيات الأمواج فوق الصوتية ، الدقائق المغناطيسية ، السوائل النفاذة وتقديم نتائج الاختبارات والتقييم إلى الجهة طالبة الخدمة على شكل تقرير اختبار وفق نموذج محدد . (تجدون قائمة تفصيلية بأنواع الاختبارات الميدانية / الخارجية التي يقدمها المركز في الملف المرفق) .	وصف الخدمة
رئيسية	هيكلية الخدمة
مرتبط	تصنيف الخدمة

أماكن تقديم الخدمة	مركز الاختبارات والأبحاث الصناعية
أوقات تقديم الخدمة	٨:٣٠ صباحاً - ٢:٠٠ ظهراً
المستفيد من الخدمة	قطاع حكومي
المدة الزمنية للحصول على الخدمة	■ يستغرق تحويل الكتاب الرسمي للجهة طالبة الخدمة إلى المديرية الفنية المعنية ومنه إلى الدائرة الفنية يوم عمل فعلي . ■ يستغرق إعلام الجهة طالبة الخدمة بموعد الاختبارات الخارجية / الميدانية (تبعاً لجدول المواعيد في الدائرة الفنية المعنية) يوم عمل فعلي . ■ الزمن اللازم لإنجاز الاختبارات المطلوبة في مقر الجهة الطالبة للخدمة (أوالموقع الذي تحدده) وصدور التقرير المخبري <u>محدد</u> في الملف المرفق ، ويختلف تبعاً للمحددات التالية : ١. نوع العينات وطبيعتها . ٢. نوع الاختبارات المطلوبة . ٣. عدد الاختبارات المطلوبة . ٤. تاريخ ورود العينة في سجل تسجيل العينات في الدائرة الفنية المعنية .
الوثائق المطلوبة	١. كتاب رسمي من الجهة العامة طالبة الخدمة يتضمن مايلي : ■ نوع العينات المطلوب اختبارها وتوصيفها بشكل مختصر . ■ تحديد سماكة العينات (الأنابيب ، الخزانات ، المراجل ..) . ■ توصيف مناسب وكاف للمكان التي توجد فيه العينة . ■ تحديد قطر العينة (في حال عينات الأنابيب) ■ عدد العينات . ■ أنواع الاختبارات المطلوب إجراؤها على العينات . ■ نوعية الفحص المطلوب سطحي أم داخلي .

- تحديد المواصفة القياسية المطلوب تقييم المطابقة على أساسها .
 - تحديد المواصفات القياسية التي ستتم بموجبها الاختبارات المطلوبة .
 - أرقام التواصل مع الجهة العامة طالبة الخدمة .
 - تسمية الشخص المسؤول عن متابعة هذه الخدمة في المركز (تسمية مندوب / ممثل الجهة العامة) .
٢. صورة عن الهوية الشخصية لمندوب / ممثل الجهة العامة المسؤول عن متابعة الخدمة في المركز (أو تزويد الديوان بالرقم الوطني الخاص به كحد أدنى) .

- التكاليف المترتبة تتمثل بمايلي :
١. الرسوم والطوابع المطلوبة وقيمتها ٢٥٠ ل.س تتوزع كمايلي :
 - ١٠٠ ل.س طابع مالي (باستثناء الجهات العامة المعفاة) .
 - ١٥٠ ل.س رسم صندوق تعاوني .
٢. أجور الاختبارات المحددة في لائحة أجور تقديم الخدمات التي يتقاضاها المركز (اللائحة هي بموجب القرار رقم (٢٠) - تاريخ ٢٠١٦/٤/٧ المصادق عليه من قبل السيد وزير الصناعة) .
٣. أجور تقييم المطابقة وذلك حسب لائحة أجور تقديم الخدمات.
- ملاحظة :
- تضاف نسبة ٢٥ % من الأجور المحددة في لائحة الأجور على الاختبارات المستعجلة بناء على طلب صاحب العلاقة (حسب ما ورد في المادة رقم (٤) في القرار رقم ٢٠ - تاريخ ٢٠١٦/٤/٧) .

الرسوم

■ في بعض الحالات الخاصة والتي يعود تقديرها لإدارة المركز يتم تحديد أجور الخدمات التي يقدمها المركز استناداً لرأي لجنة خاصة مؤلفة من السيد المدير العام ، ومديرية المديرية المختصة ورئيس الدائرة المعنية (حسب ما ورد في المادة رقم (٥) في القرار رقم ٢٠ - تاريخ ٢٠١٦/٤/٧) .

١. تعهد الجهة طالبة الخدمة بتوفير المستلزمات المطلوبة لإجراء هذه الاختبارات مثل : الأفلام ، مواد التحميص ، السوائل النفاذة ، مواد الدقائق المغناطيسية .. وغيرها من المستلزمات الأخرى التي يتم إعلام الجهة مسبقاً بها .

٢. تأمين وسيلة مناسبة لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والمعدات اللازمة من المركز إلى موقع إجراء الاختبارات وبالعكس .

٣. تأمين جميع مستلزمات الإقامة في حال كانت المهمة خارج نطاق مدينة دمشق واستدعت الاختبارات المطلوبة أكثر من يوم عمل .

٤. توفير نسخة مقروءة وواضحة من المواصفة القياسية المطلوب الاختبار وفقاً (في حال وجود مواصفة قياسية ترغب الجهة بتطبيقها في الاختبار وكانت الامكانية متوفرة لتطبيقها من قبل فني المركز) .

ملاحظة: في حال عدم وجود مواصفة خاصة ترغب الجهة بتطبيقها لاختبار العينة ، يتم استخدام المواصفة القياسية السورية المعتمدة من هيئة المواصفات والمقاييس السورية ، والخاصة بالاختبارات المطلوبة.

٥. تعود نتائج الاختبارات المبينة في الشهادة للعينة التي تمت اختبارها، و يعتبر تقرير الاختبار لاغية في حال وجود أي تغيير أو شطب أو حك .

٦. الالتزام بالوقت المحدد للاعتراض على نتائج العينات وهو فور اطلاع الجهة على هذه النتائج وأثناء وجود فني المركز في موقع العمل .

**الشروط الواجب
توفرها لتقديم الخدمة**

١. إرسال كتاب رسمي بالاختبارات المطلوبة من الجهة العامة (يتضمن كافة المعلومات المطلوبة ، والتي تمت الإشارة إليها في فقرة الوثائق المطلوبة)

٢. إجابة الجهة الطالبة بكتاب رسمي يتضمن :

▪ موعد إجراء الاختبارات الخارجية / الميدانية .

▪ طلب تأمين وسيلة النقل اللازمة .

▪ تحديد جميع المستلزمات الأخرى المطلوبة لتنفيذ الاختبارات والتي يقع تأمينها على عاتق الجهة الطالبة للخدمة .

٣. الحضور الشخصي لمندوب/ ممثل الجهة العامة مع وسيلة النقل المناسبة في الموعد المقرر لنقل فنيي الاختبار مع الأجهزة والأدوات اللازمة إلى الموقع الذي سيتم به تنفيذ الاختبارات المطلوبة .

٤. إعلام الجهة المعنية بجاهزية تقرير الاختبار ، وإرسال المطالبة المالية إلى هذه الجهة .

٥. استلام مندوب / ممثل الجهة التقرير المخبري بعد دفع كافة التكاليف المحددة في المطالبة المالية .

خطوات الحصول على الخدمة

هاتف : +٩٦٣١١٦١٣٣٢٦٢ / +٩٦٣١١٦١٣٣٢٦٣

فاكس : +٩٦٣١١٦١٣٣٢٨٥

ص ب : ٨٤٥

البريد الإلكتروني info@itrc.gov.sy

الموقع الإلكتروني www.itrc.gov.sy

أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة

المخرج الرئيسي من الخدمة	تقرير الاختبار وفق نموذج محدد (التقرير الذي يتضمن نتائج الاختبارات المطلوبة ونتائج تقييم المطابقة).
مؤشرات أداء الخدمة	إنجاز الخدمة المطلوبة (الاختبار وتقييم المطابقة) في الوقت المحدد.